

ACISM Spółka z o.o. informuje, że w związku z prowadzonym postępowaniem konkursowym w zakresie technicznych usług protetycznych dla pacjentów NZOZ ACS w lokalizacji Bytom i Zabrze wpłynęły następujące pytania do treści SWK oraz projektu umowy i udziela się na nie poniższych odpowiedzi.

1. - Pkt. 6.1

Pracownia protetyki stomatologicznej nie udziela świadczeń zdrowotnych, nie ma kontaktu z pacjentem – świadczymy usługi PODWYKONAWSTWA uzupełnień protetycznych na dokładne zlecenie lekarza stomatologa- czyli w umowie powinniśmy być jako **podwykonawcy** a nie wykonawcy- jest to znacząca różnica.

Odpowiedź: Z punktu widzenia procesu udzielania świadczeń faktycznie są Państwo dla nas podwykonawcą, natomiast uwzględniając zasady kontraktowania świadczeń, zakupujemy u Państwa jako Wykonawcy określony wyrób na potrzeby realizowanych przez nas świadczeń i z tego punktu widzenia są dla nas Państwo Wykonawcą. Zakupujemy usługi w zakresie świadczeń protetycznych, które są jednocześnie świadczeniami zdrowotnymi i wyrobami medycznymi wykonywanymi na indywidualne zlecenie. Jeśli usługi te nie są świadczeniami zdrowotnymi, to zawód technika nie byłby zawodem medycznym. Terminologia jest prawidłowa.

2. - Pkt. 7.3

... termin wykonania poszczególnych etapów NIE MOŻE BYĆ DŁUŻSZY NIŻ 7 DNI ROBOCZYCH- proponowalibyśmy „...nie powinien być dłuższy niż 7 dni roboczych...”

Odpowiedź: Zmiana znaczenia tych słów ma określone skutki w sferze terminowości realizacji umowy. Zasadniczo obowiązującym ma być termin 7 dni roboczych, natomiast wychodząc naprzeciw Państwa oczekiwaniom możemy dopisać, że jeżeli ze zlecenia wynika termin dłuższy to będzie on obowiązujący. Chcielibyśmy jednak uniknąć niepewności, co do terminu realizacji zamówienia. Wobec powyższego pkt. 7.3. oraz w konsekwencji zapisy umowy dotyczące terminu realizacji otrzymują brzmienie:

7.3. Świadczenia będą realizowane w dni robocze, przy czym termin wykonania kolejnych poszczególnych etapów świadczenia nie może być dłuższy niż 7 dni roboczych od dnia otrzymania przez Oferenta zlecenia wykonania świadczenia na rzecz Udzielającego zamówienie lub od dnia kolejnego etapu pracy, chyba że inny termin wynika ze zlecenia (w szczególnych przypadkach przedłużenie terminu możliwe jest po wcześniejszym uzgodnieniu z Udzielającym zamówienie);

3. – Pkt. 8.1

c) ten podpunkt nas nie dotyczy

d) czy jako obecni podwykonawcy potrzebujemy dostarczać wyciąg z KRS ?

Odpowiedź: Jeżeli jakiś punkt Państwa nie dotyczy nie dostarczają Państwo dokumentu. W zakresie KRS, pomimo aktualnie posiadanej umowy powinni Państwo dostarczyć aktualną informację, wystarczający będzie wydruk z systemu KRS.

4. - Punkt 14. Kryteria oceny

Otrzymanie punktów za minimum 5-cio letnie doświadczenie wynika z daty wpisu do rejestru działalności gospodarczej, natomiast proszę o zmianę i rezygnację z wykazania się dochodami 50 tys. rocznie dla obecnych pracowni współpracujących już z ACS .

Odpowiedź: Doświadczenie nie wynika z wpisu do rejestru działalności gospodarczej, ale z tytułu faktycznie realizowanych usług, zasadniczo może się to pokrywać, ale nie jest regułą. W zakresie kwoty obrotów z podmiotami leczniczymi nie ma możliwości zmiany kryterium dla niektórych tylko podmiotów, kryteria jakościowe są identyczne dla wszystkich oferentów, nie są to jednak warunki, więc ich niespełnienie przełoży się jedynie na wynik oceny oferty, a nie jej odrzucenie.

Pozostawiamy aktualnie obowiązujące kryteria.

Jaki dokument konkretnie należy przedłożyć?

Odpowiedź: Spełnienie kryteriów dodatkowo punktowanych potwierdzone winno być oświadczeniem Oferenta wskazującym wartość obrotu w określonym okresie czasu oraz podmioty, z którymi Oferent miał zawarte umowy w tym okresie, a z których ten obrót został osiągnięty.

5. Załącznik nr.2 do SWK - projekt umowy

- § 1 ust. 3

Zleceńbiorca nie koniecznie musi mieć zatrudnionego pracownika- deklarujemy się ile orientacyjnie jesteśmy w stanie wykonać zleconych prac – gdyby była gwarancja ilości zleconych co miesiąc prac przez ACS, wtedy pracownia mogłaby podjąć decyzję o zatrudnieniu kolejnych pracowników. Jeśli do gabinetów stomatologicznych przychodzi większa ilość pacjentów, gabinet nie zatrudnia kolejnych lekarzy, tylko wydłuża terminy- tak też dzieje się w pracowniach protetycznych- raz pacjentów jest mniej raz więcej.

Odpowiedź: Zasadniczo nie przewidujemy wydłużenia terminów z uwagi na większą ilość zleceń, nie ma też możliwości zagwarantowania zleceń na określonym poziomie, gdyż jest to dość nieprzewidywalne. Terminy muszą być traktowane przez wykonawcę jako wiążące. Uwzględniając Państwa uwagę dokonujemy zmiany ust. 3 na następujący:

3. Wykonawca będzie realizował zlecone mu Usługi Protetyczne w swojej siedzibie. Usługi Protetyczne będą wykonywane przez minimum 1 osobę, przy czym, o ile okaże się to konieczne do ich prawidłowego i terminowego wykonania, Wykonawca zapewni do wykonywania Usług Protetycznych odpowiednio większą liczbę osób.

- § 1 ust. 4

„Usługi protetyczne WINNY BYĆ WYKONYWANE W TERMINIE NIE DŁUŻSZYM NIŻ 7 DNI KALENDARZOWYCH...” – proponujemy zmianę na

„poszczególne etapy prac powinny być wykonywane w terminie 7 dni roboczych (nie kalendarzowych) z wyjątkiem indywidualnego ustalenia terminów z lekarzem prowadzącym...” Czasami terminy mogą być krótsze, a czasami dłuższe.

Odpowiedź: Uwzględniając Państwa uwagę dokonujemy zmiany ust. 4 na następujący:

- 4. Usługi protetyczne winny być wykonywane w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od przekazania zlecenia, chyba że ze zlecenia wykonania pracy protetycznej wynika dłuższy termin realizacji przedmiotu Umowy, przy użyciu należącego do Wykonawcy sprzętu oraz zakupionych przez Wykonawcę we własnym zakresie materiałów.*

Takie postanowienie umowy pozwala Państwu realizować prace szybciej, a jeżeli z jakiś powodów praca wymaga więcej czasu, wówczas należy tu uzgodnić już przy jej zleceniu.

- § 2 ust. 2

...Wykonawca zobowiązany jest do wykonania pracy protetycznej ZAWSZE w terminach...termin ten będzie NIE DŁUŻSZY NIŻ 7 DNI ROBOCZYCH.....”

To o czym wspominałem- pracownia musi mieć możliwość zmiany terminów- nikt nie robi tego notorycznie- ale zdarzają się różne sytuacje- pacjent też ustala sobie terminy które czasami zmienia- lekarz mając dużo pacjentów też wydłuża terminy i czasami je zmienia - normalna rzecz.

Odpowiedź: Argumentacja Zamawiającego jak wyżej. Na końcu zdania w ust. 2 dodaje się treść: „*chyba że ze zlecenia wykonania pracy protetycznej wynika dłuższy termin realizacji przedmiotu Umowy*”

- § 3 ust. 3

Jeśli pracę trzeba powtórzyć powinna obowiązywać normalna procedura i kolejność etapów w takich samych terminach jak pierwotnie praca była wykonywana (jeżeli coś robimy szybko to nie idzie to w parze z jakością)

Odpowiedź: Termin 14 dni jest terminem ustawowym i umowa nie może w tej materii zawierać przepisów sprzecznych z innymi nadrzędnymi przepisami prawa dotyczącymi reklamacji na wyroby medyczne wykonane na indywidualne zamówienie. Jak pacjent wniesie pisemną reklamację to Udzielający zamówienie też ma tylko tyle dni na reakcję, jeśli reklamację (rękojmię) uzna. Jeśli pacjent wyrazi zgodę na wydłużenie terminu usunięcia wady lub ponownego wykonania świadczenia to praca może być wykonywana wg normalnej procedury.

- § 3

Gwarancją i rękojmią nie mogą być objęte mechaniczne uszkodzenia spowodowane niewłaściwym użytkowaniem, złym przechowywaniem i czyszczeniem (moczeniem protez w alkoholu lub wodzie utlenionej) oraz napraw we własnym zakresie lub samodzielnych korekt.

Odpowiedź: Rękojmia obejmuje wady utajone (ukryte) produktu, o których pacjent nie wiedział przy oddaniu uzupełnień protetycznych i obejmuje najczęściej: wypadanie zębów z protezy, odprysnięcie porcelany z korony (naprężenia). Pęknięcia i złamania protez podczas ich użytkowania są sytuacją, w której nie jest możliwe ustalenie bezpośredniej przyczyny – i tu jest problem czy uznawać reklamację czy nie - czy przyczyną jest wada materiału, za mała grubość elementu, zbyt słaba wytrzymałość materiału protezy czy upadek protezy lub złamanie w wyniku zmian zanikowych podłoża protezowanego. Dlatego pęknięcia i złamania do roku od oddania uznajemy zazwyczaj jako wadę utajoną podlegającą reklamacji, a po 12

miesiącach jako przyczynę można uznać zmiany zanikowe niepodlegające reklamacji. Reklamacją i rękojnią nie są objęte mechaniczne uszkodzenia, które można udowodnić, że powstały z winy pacjenta (pęknięcie lub odłamanie obrzeża protezy, złamania wieloodłamowe) lub do których pacjent się przyznał, że powstały w wyniku upadku uzupełnienia protetycznego lub w wyniku złego użytkowania (np. noszenie tylko jednej protezy) lub w wyniku samodzielnych korekt protez. Moczenie protez w alkoholu lub H₂O₂ nie powinno wpływać na materiał protezy (brak udokumentowanych dowodów, a wręcz alkohol się pije i ma styczność z protezami, a woda utleniona jest wręcz zalecana do moczenia protez w jej roztworze, tabletki oczyszczające także mają działanie wybielające). Brak utrzymania protezy całkowitej górnej u pacjentów z przeciętnymi warunkami anatomicznymi jamy ustnej podczas oddania protezy może być uznany także jako wadę podlegającą reklamacji. Zamawiający nie modyfikuje zapisu umowy.

Również nie stawienie się na wizyty kontrolne w wyznaczonych przez lekarza terminach będzie skutkowało utratą gwarancji na wykonaną pracę.

Odpowiedź: Zamawiający nie modyfikuje umowy, brak związku przyczynowego.

Gwarancja nie obejmuje też zaniku wyrostków zębodołowych pod protezą co jest naturalnym procesem fizjologicznym- dlatego podścielenia protez nie mogą wchodzić w jej zakres.

Gwarancja nie obejmuje też podścieleń nowych protez których czas wykonania wydłużył się powyżej 8 tygodni (pacjenci którzy z różnych powodów- sanatorium, wczasy- nie odbierają protez- przez 3-4 a nawet 5 miesięcy).

W takim przypadku nowa proteza nie będzie pasować- dostosowanie protezy do innych niż po wycisku warunków musi odbywać się na koszt pacjenta).

Odpowiedź: Zamawiający nie modyfikuje umowy. Powyższa kwestia dotyczy zasad uwzględniania reklamacji, co reguluje m.in. prawo cywilne. Dotąd nie było ich w umowach tak szczegółowych regulacji i nie ma potrzeby ich wprowadzania, gdyż groziłoby to zarzutem nadmiernego ograniczenia praw konsumenta.

- ust. 5

Trwałość użytych materiałów które posiadają certyfikat jest indywidualna dla każdego pacjenta- bruksizm skraca żywotność każdej pracy protetycznej i może prowadzić do jej mechanicznego uszkodzenia (czego też nie obejmuje gwarancją ani rękojnią)

Odpowiedź: Bruksizm nie wyklucza gwarancji i rękojmi i to ryzyko musi być wpisane w cenę uzupełnień tak jak dotychczas.

- ust. 7

Czas powtórki pracy – jak wyżej w punkcie 3

Odpowiedź jak do § 3 ust. 3

- ust. 9

Po każdej naprawie gwarancja biegnie na nowo nie dla całej pracy lecz na naprawiany element

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje zapis na:

8. Okres gwarancji biegnie na nowo po każdej dokonanej naprawie lub wymianie pracy do naprawianego elementu.

- § 4 ust. 3

Kwota procentu za expes jest różna w zależności od rodzaju pracy (proteza akrylowa, szkielet, korona itp.) oraz czasu na jej wykonanie – niestety ale w tym przypadku dodatek do expesu powinien być ustalany indywidualnie i odnotowywany w karcie- zleceniu po wyrażeniu zgody przez pacjenta.

Odpowiedź: Należy przyjąć średni procent dla wszystkich prac na jednakowym poziomie.

- § 4 ust. 4

W zestawieniu miesięcznym rozpisujemy imię i nazwisko pacjenta, rodzaj pracy i cenę – po co dodatkowo powielać informację o numerze karty historii choroby oraz daty ich wykonania skoro dołączamy do rozpiski kopię zlecenia, kopię karty NFZ i certyfikat każdego pacjenta w którym te dane już widnieją.

Odpowiedź: Zamawiający nie modyfikuje treści umowy w powyższym zakresie, powyższe elementy są ważne z punktu widzenia rozliczeń.

- § 5

Pracownia protetyczna posiada jedynie kopię karty NFZ-towej, którą w trakcie kontroli udostępnia NFZ-owi. Nie posiadamy żadnej innej dokumentacji medycznej i nie prowadzimy żadnej sprawozdawczości statystycznej.

W związku z tym bardzo prosilibyśmy o usunięcie całego punktu nr. 5

Odpowiedź: Pracownia pozostawia sobie zlecenie oraz certyfikat dotyczący wyrobu. W ust. 1 jest napisane, że prowadzi dokumentację zgodnie z obowiązującymi przepisami, jeżeli one nie wymagają prowadzenia dokumentacji to znaczy, że jej nie ma. Postanowienie jest otwarte i nie wymaga zmiany.

Usuwa się ust. 2 § 5 wzoru umowy.

- § 8

Nikt CELOWO nie wydłuża terminów, ani celowo nie działa na szkodę zleceniodawcy.

Wydłużenie terminu pracy nie leży w interesie pracowni- gdyż wiąże się to niejednokrotnie z wydłużeniem okresu płatności za gotową pracę, który od wystawienia faktury jest i tak bardzo długi (30-sto dniowy). Do zmiany terminu wykonawstwa poszczególnych etapów zawsze dochodzi po indywidualnej konsultacji z lekarzem, (lub asystentką).

Jeżeli pracownia NIE POINFORMUJE z wyprzedzeniem (a nie w dniu terminu danego etapu) o zmianie terminu, wtedy obciążenie karami jest jak najbardziej uzasadnione.

Tak samo jak kilkukrotne upominanie się zlecającego o podanie terminu dostarczenia zaległej pracy.

Odpowiedź: Zasady konstruowania umów przez podmioty publiczne jakim jest Spółka ACSIMS wymagają zabezpieczenia terminowości realizacji umowy w formie kar umownych. Jest to kwestia wymogów ustawowych i odpowiedzialności zarządzających za należytą dbałość

o interes spółki. Natomiast uwzględniając zapewnienia prawidłowej ochrony zarówno naszych jak i Państwa interesów modyfikujemy § 8 ust. 2 poprzez zmianę terminu opóźnienie na zwłoka. Powyższe wykluczy możliwość naliczenia kary umownej w sytuacjach, kiedy opóźnienie nie będzie zawinione przez Wykonawcę. Postanowienie otrzymuje brzmienie:

2. W przypadku zwłoki Wykonawcy:

- a. z odbiorem zleceń lub wycisków od Udzielającego zamówienie w stosunku do przewidzianego Umową terminu, Udzielający zamówienie może obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 20 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;*
- b. w realizacji poszczególnych zleceń przez okres dłuższy niż 5 dni roboczych w stosunku do przewidzianych w Umowie terminów na ich wykonanie, Udzielający zamówienie uprawniony jest do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 10% wartości zlecenia, co do którego nastąpiła zwłoka po stronie Wykonawcy w jego realizacji;*
- c. z udzieleniem informacji na wniosek Udzielającego zamówienie w stosunku do terminu przewidzianego w § 7 ust. 3 Umowy, zapłaci on karę umowną w wysokości 100 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.*

- § 12

Proszę o wykreślenie z umowy ust. 8

Odpowiedź: Zamawiający wykreśla ust. 8

- Załącznik nr 6 § 4

Jako pracownia protetyczna nie przetwarzamy ani nie udostępniamy danych osobowych.
Prosimy o usunięcie zapisów o audycie

Odpowiedź: Pracownia otrzymując zlecenia z danymi osobowymi pacjentów przetwarza je i zobowiązana jest do zapewnienia ich ochrony zgodnie z obowiązującymi przepisami.